



# Mit unvorhergesehenen Zwischenfällen umgehen: um Hilfe bitten

Lernaktivitäten

Arbeitsmaterialien

## Rechtliche Hinweise

---

Alle auf der Website [www.mobilität-lernen.de](http://www.mobilität-lernen.de) und in den Schulungs- und Begleitmaterialien verwendeten Fotos, Bilder, Grafiken, Texte und Symbole sind urheberrechtlich geschützt. Eine anderweitige Nutzung (z.B. das Kopieren von Fotos, Bildern, Grafiken, Texten oder Symbolen und die Weiterverwendung in anderen Materialien) ist nicht zulässig bzw. nur mit ausdrücklicher Zustimmung der jeweiligen Urheber gestattet.



**Mit unvorhergesehenen Zwischenfällen umgehen:  
um Hilfe bitten**

**Lernaktivitäten**

Arbeitsmaterialien

- Seinen persönlichen „Notfallplan“ kennen
- Individuelle Handlungslösungen zeigen, wenn das Verkehrsmittel nicht an der gewünschten Haltestelle hält, die Haltestelle verlegt wurde oder das Ticket vergessen wurde
- Auf Alternativstrecken bzw. anderes Verkehrsmittel ausweichen
- Auf Alternativhaltestellen ausweichen
- Mit anderen Passanten in Kontakt treten und um Hilfe bitten
- Eine Kontaktperson anrufen (lassen)
- Sich mit der Handy-Navigation orientieren
- Sich trauen, fremde Menschen anzusprechen und auf sich aufmerksam zu machen (Hilfebedarf ausdrücken, nach dem Weg fragen)
- Wichtige, auf die eigene Person bezogene, Informationen (Name, Alter, Wohnort) kennen und diese nutzen
- Hilfe annehmen können

**Was sind Lernaktivitäten?**

Die im Arbeitspaket aufgeführten Lernaktivitäten können als „roter Faden“ einer Schulungseinheit verstanden werden. Sie geben Hinweise, welche Fähigkeiten und Fertigkeiten den Teilnehmenden vermittelt werden sollten. Die Lernaktivitäten orientieren sich an wichtigen Handlungsabfolgen bzw. Fähigkeiten und Fertigkeiten im Straßenverkehr. Vom Lernenden müssen diese verlässlich beherrscht werden, um sicher und eigenständig am Straßenverkehr teilnehmen zu können. Es ist Aufgabe der Fachkraft, die erforderlichen Fähigkeiten und Fertigkeiten der Teilnehmenden zu erfassen und den Schulungsbedarf bezüglich der einzelnen Handlungsschritte zu bestimmen. Eine aufmerksame Wahrnehmung und Beobachtungen in der Realsituation sind zwingend erforderlich.

Nachfolgende Materialien bieten eine Anregung zur Umsetzung der Lernaktivitäten, decken diese aber nicht vollständig ab.



**Mit unvorhergesehenen Zwischenfällen umgehen:  
um Hilfe bitten**

Lernaktivitäten

**Arbeitsmaterialien**

**Ich habe mich verlaufen oder verfahren.  
Wie kann ich Hilfe holen?**

<b>Lerninhalt</b>	Sich Hilfe holen und um Hilfe bitten
<b>Material</b>	Siehe Kopiervorlagen
<b>Dauer</b>	20 Minuten
<b>Vorgehen</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Die Fachkraft bespricht mit den Teilnehmenden Möglichkeiten, sich Hilfe zu holen</li><li>• Die erarbeiteten Möglichkeiten werden auf dem Arbeitsblatt festgehalten</li></ul>

Name:

Datum:

# Ich habe mich verlaufen oder verfahren. Wie kann ich Hilfe holen? (1/3)

Schreiben Sie die Antworten auf.  
Oder sagen sie die Antwort.



---

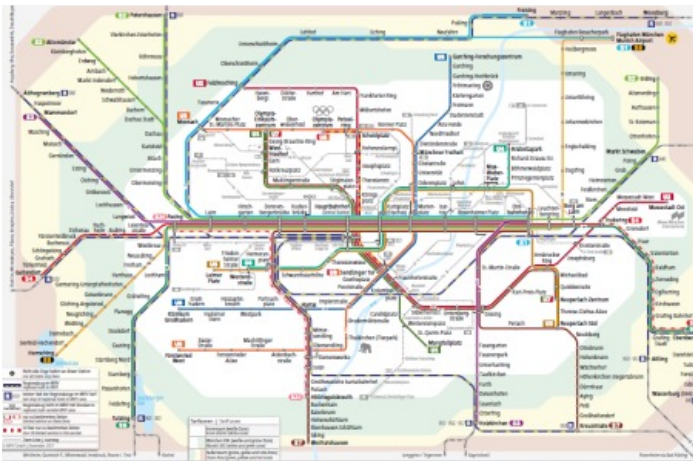
---

---

---

---

---



Mit Veränderungen umgehen

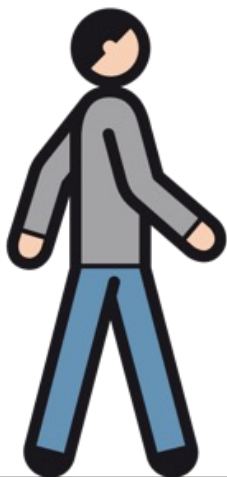


Mit unvorhergesehenen Zwischenfällen umgehen: um Hilfe bitten

Name:

Datum:

## Ich habe mich verlaufen oder verfahren. Wie kann ich Hilfe holen? (2/3)



---

---

---



---

---

---

**Notfallkontakt:**

**Telefonnummer:**

**Adresse:**

---

---

---



Name:

Datum:



## Ich habe mich verlaufen oder verfahren. Wie kann ich Hilfe holen? (3/3)

### Vorlagen zur Selbstgestaltung

---

---

---

---

---

---

---

---

---





**Mit unvorhergesehenen Zwischenfällen umgehen:  
um Hilfe bitten**

Lernaktivitäten

**Arbeitsmaterialien**

## Notfall- und Adressdaten

<b>Lerninhalt</b>	Hilfsmittel (dabei) haben, die im Notfall unterstützen
<b>Material</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Siehe Kopiervorlagen</li><li>• Laminiergerät/-folien</li><li>• Schere</li></ul>
<b>Dauer</b>	20 Minuten
<b>Vorgehen</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Die Teilnehmenden schneiden die Vorlagen aus und kleben (falls erforderlich) Vorder- und Rückseite zusammen</li><li>• Sie füllen die Karten aus</li><li>• Ggf. die Karten laminieren und zurechtschneiden</li></ul>
<b>Tipp</b>	Es gibt unterschiedliche Kopiervorlagen – je nach individuellem Bedarf sollen diese herangezogen werden.

Name:

Datum:

## Notfall- und Adressdaten (1/2)

**Schneiden** Sie entlang der gestrichelten Linien aus: -----



**Vorderseite**

Name:

**Rückseite**

Adresse:  
Telefon-Nummer:  
Notfallkontakt:

**Vorderseite**

Name:

**Rückseite**

Adresse:  
Eigene Telefon-Nummer:

Mit Veränderungen umgehen



Mit unvorhergesehenen Zwischenfällen umgehen: um Hilfe bitten



Name:

Datum:

## Notfall- und Adressdaten (2/2)

**Schneiden** Sie entlang der gestrichelten Linien aus: -----



### Vorderseite 1

**Hallo, das bin ich:**

Name:

\_\_\_\_\_  
Adresse:

Andere Infos, die wichtig sind:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

### Rückseite 1

**Notfallkontakt:**

Ich habe mich verlaufen.  
Ich weiß **nicht**, wo ich bin.  
Können Sie mir helfen?  
Ich muss diese Person anrufen:

Name:

\_\_\_\_\_

Telefon-Nummer:

\_\_\_\_\_

### Vorderseite 2

**Können Sie mir helfen?**

Wie geht der Weg nach

\_\_\_\_\_ ?

Wie komme ich nach

\_\_\_\_\_ ?

Können Sie mir bitte helfen

\_\_\_\_\_ ?

### Rückseite 2

**Können Sie mir helfen?**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_



Name:

Datum:

## Notfall-Karte

Wichtige Infos über mich:



Name	
Adresse	
Informationen, die wichtig sind.	
Zum Beispiel:	
Telefon-Nummer,	
Allergien oder	
Medikamente, die man dabei hat	

**Ich habe mich verlaufen oder verfahren.  
Können Sie mir helfen?**

Wie komme ich nach Hause?

Wie komme ich an mein Ziel?

Mein Ziel ist:

\_\_\_\_\_ ?

**Ich muss meinen Notfallkontakt anrufen.  
Können Sie mir dabei helfen?**

Namen Notfallkontakte	
Telefon-Nummern	





Mit unvorhergesehenen Zwischenfällen umgehen:  
um Hilfe bitten

Lernaktivitäten

Arbeitsmaterialien

## Notfallplan erarbeiten (1/2)

<b>Lerninhalt</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Notfallsituation kennen</li> <li>• Wissen, was im Notfall zu tun ist; planvoll handeln</li> </ul>
<b>Material</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Papier, Stifte, Kleber, Fotos</li> <li>• Oder: Erarbeitung am PC</li> </ul>
<b>Dauer</b>	45 Minuten
<b>Vorgehen</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Gemeinsam mit der Fachkraft sammeln die Teilnehmenden Situationen, was „Notfälle“ sein könnten. Zum Beispiel: <ul style="list-style-type: none"> <li>- sich verlaufen</li> <li>- vergessen, wo man hin muss</li> <li>- Barrieren auf dem Weg (z. B. die Straße ist gesperrt)</li> <li>- man ist gestürzt und hat sich verletzt</li> <li>- den Bus verpassen</li> <li>- Zug fällt aus</li> <li>- ...</li> </ul> </li> <li>2. Die Beispiele und mögliche Lösungen werden diskutiert. Es soll ein gedanklicher Austausch stattfinden, so dass die Teilnehmenden sinnvolle von nicht sinnvollen, bis hin zu nicht umsetzbaren Lösungsvorschlägen unterscheiden können.</li> </ol>



**Mit unvorhergesehenen Zwischenfällen umgehen:  
um Hilfe bitten**

Lernaktivitäten

**Arbeitsmaterialien**

## Notfallplan erarbeiten (2/2)

<b>Vorgehen</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>3. Für jedes Szenario, das relevant für die Teilnehmenden ist, wird ein konkreter Notfallplan entwickelt, also ein Vorgehen, welches den Umgang mit „Notfällen“ erleichtert.</li><li>4. Zur Veranschaulichung kann beispielsweise ein Entscheidungsbaum oder auch eine Liste eingesetzt werden. Mit den Teilnehmenden kann so eine bestimmte Schrittfolge festgelegt werden, nach welcher versucht wird, selbst wieder den Weg zurückzufinden (Handy als Navigation benutzen, jemanden ansprechen, Kontaktperson anrufen usw.).</li></ol>
<b>Tipp</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Dieses Arbeitsmaterial gibt es auch innerhalb der Mobilitätsart „zu Fuß gehen“</li><li>• Bauen Sie bei der Mobilitätsschulung bewusst „Änderungen/Fehler“ ein</li><li>• Üben Sie gemeinsam verschiedene Situationen wie z. B.:<ul style="list-style-type: none"><li>– in einen falschen Bus/eine falsche Bahn einsteigen</li><li>– Bus/Bahn verpassen</li><li>– Bus/Bahn hält nicht an der gewünschten Haltestelle: an einer Haltestelle zu früh oder zu spät aussteigen</li></ul></li></ul> <p>Hierbei kann die „Notfallkarte“ aus diesem Arbeitspaket eingesetzt werden</p>

## Notfallplan erarbeiten

### Beispiel für Entscheidungsbaum: Ich habe mich verlaufen

- Dient als Anregung, nicht als Lösungsvorschlag
- Anstatt oder auch zusätzlich zu den Kästchen mit den Lösungsvorschlägen, können Fotos des entsprechenden Vorgehens oder dafür stehende Symbole eingefügt werden.

### Was mache ich, wenn ... ?

